

# ÓBUDAI PLATÁN KÖNYVTÁR

BESZÁMOLÓ

2018



Az Óbudai Platán Könyvtár számára a 2018-as év mérföldkövet jelentett, mivel fiókkönyvtárunk a Békásmegyeri Községi Házból önálló épületbe költözött az Ezüsthegy utca 16-ba. Az Óbudai Platán Könyvtár Ezüsthgyi Könyvtára 2018. június 30-tól kezdte meg működését. Az intézmény szemlélete nem változott, továbbra is kiemelt volt számunkra a használók igényeire épített minőségi szolgáltatásnyújtás, a barátságos, vonzó közösségi helyszín és a színes rendezvénykínálat biztosítása. A költözéshez kapcsolódó megnövekedett feladatok és a szervezeti változások mellett 2018-ban is a korábbi években megszokott szolgáltatást nyújtottuk és a fenntartó támogatásával hozzájárultunk Óbuda-Békásmegyer közösségi életének gazdagabbá tételéhez, a kerületi lakosok szabadidejének minőségi és tartalmas időtöltéséhez, az olvasáskultúra népszerűsítéséhez.

## **EZÜSTHEGYI KÖNYVTÁR**

2018. június 30-án ünnepélyes keretek között nyitotta meg kapuit az Óbudai Platán Könyvtár Ezüsthgyi Könyvtára. A könyvtár népszerűsége a helyi lakosok és olvasók körében töretlen, ami nemcsak a magas színvonalú külső és belső kivitelezésnek, a modern és barátságos belsőépítészeti kialakításnak köszönhető, hanem nagymértékben annak is, hogy a fiókkönyvtár állományát és szolgáltatás-, valamint programkínálatát az új olvasóközönség igényeinek megfelelően alakította át. Továbbá a vonzó környezet és tartalom mellett a népszerűség fontos tényezője a könyvtárosok felkészültsége, olvasóközpontú, empatikus és segítőkész hozzáállása, ahol a közösségépítés kiemelt prioritást képvisel.

Az épület helyi műemléki védettség alatt áll, ezért az eredeti homlokzati képet megtartva alakítottak ki modern könyvtárat az építetők. Az új, energetikai szempontból is korszerű könyvtár 231 m<sup>2</sup>-en kerül kialakításra, ehhez adódik a közel 600 m<sup>2</sup>-es udvar és kert. Az épület a mai kor igényeinek megfelelő külső- és belsőépítészeti megoldásokkal újult meg. Az udvar felőli, új főbejáratnak köszönhetően mozgáskorlátozottak számára is könnyen megközelíthetővé vált. A tereprendezést követően új kerítést kapott az udvar, valamint a kert közösségi tér funkcióval bővült, mely szabadtéri rendezvényeknek is helyet biztosít. A kerékpárral közlekedők számára biciklitárolót alakítottak ki.

Az építészeti átalakítás, felújítás során az alábbi funkciókat biztosító terek kialakítására került sor.

- Új akadálymentes közönségbejárat.
- Fogadótér: ruhatár.
- Olvasószolgálat, tájékoztató szolgálat.
- Normál és akadálymentes mosdó kialakítása, pelenkázó.
- Felnőtt és gyermek szabadpolcos terem (külön térben).
- Rendezvényterem, amely helyben olvasásra, 30-40 fős rendezvények, előadások, tanfolyamok, illetve gyermekfoglalkozások tartására is alkalmas.
- Nyilvános internetezésre alkalmas számítógépek.
- Infokommunikációs feltételek kialakítása.
- Irodai és szociális övezet: az intézmény munkatársainak, háttérmunkák elvégzésére alkalmas helyiség megfelelő infrastruktúrával. A munkatársak étkezési, tisztálkodási, öltözési lehetősége.
- Raktári övezet: bútor- és eszközraktár.
- Kert kialakítása, amely tavasztól őszig szabadtéri olvasótermi, rendezvényhelyszín, illetve a speciális szolgáltatások színtere.
- Kültéri olvasási lehetőség, kerti mini játszóhely a kisgyerekeknek.
- Biciklitároló, akadálymentes közlekedés, autóbejárási, szállító bejárat, kerti eszköz- és bútorraktár.

## **KÖLTÖZÉS**

A fiókkönyvtár bezárása és az Ezüsthgyi Könyvtár megnyitása közötti 6 hétben a központi könyvtár ingyen biztosította a fiókkönyvtár olvasói részére a könyvtári szolgáltatásokat. A költözést hirdető plakátok és információs anyagok 2018. április közepén kerültek kihelyezésre, illetve terjesztésre nyomtatott és elektronikus formában.

A Békásmegyeri Könyvtár régi helyén, a Községi Házban 2018. május 19-én befejezte működését. Május 22-25. között került sor a könyvtári állomány és berendezések összecsomagolására. A dobozást előre meghatározott szisztéma szerint 5, esetenként 7 fő végezte napi 8 órában. Az új épületbe költözésre június 9-

én került sor. A kipakolás és berendezkedés 2018. június 11-28. között zajlott a kivitelezés végső fázisával párhuzamosan.

Az Óbuda-Békásmegyer Városfejlesztő Nonprofit Kft-vel közösen tájékoztató cikkeket jelentettünk meg a projekt céljáról és aktuális állapotáról. A könyvtár honlapján önálló menüpontot hoztunk létre az épülő könyvtárral kapcsolatos hírek közzétételére.

#### ÁTADÓ, MEGNYITÓ

**2018. június 29-én** 16.00 órakor Bús Balázs polgármester úr ünnepélyes keretek között átadta az intézmény jelképes kulcsát Pőcze Márta igazgatónőnek. A zártkörű rendezvényen Varga Mihály pénzügyminiszter, a II. és a III. kerület országgyűlési képviselője is köszöntötte a megjelenteket. A résztvevők száma: **99 fő** volt.

**2018. június 30-án** 14.00 órakor immár az új épületben könyvtárunk újra megnyitotta kapuit a közönség előtt. A Könyvtárnyitogató rendezvényen ingyenes beiratkozásra (**284** beiratkozás) és épülettúrára volt lehetőség, fellépett a Ládafia Bábszínház, majd a Kávészünet zenekar adott verskoncertet. A résztvevők száma: közel **500 fő** volt.

#### ÁLLOMÁNY

A fiókkönyvtár állományát a költözés előtt felülvizsgáltuk. Leselejteztük a fizikailag elhasználódott vagy tartalmilag elavult köteteket. A költöző állományból leválogattuk az új helyen már különgyűjteményként kihelyezett témaköröket, mint a krimi, romantikus regények, a tudatos szülőknél, a kamaszoknak szóló dokumentumok, ökökönyvek. Ugyanakkor fokozottan kezdtük gyarapítani a gyermek, illetve kamaszoknak szóló könyveket, hiszen a korábbi helyen csak a szűkös feltételek gátolták a mennyiségi gyarapodást. Ezzel megalapoztuk azt a törekvésünket is, hogy nagyobb számban vonzzuk be könyvtárunkba a gyermekes családokat és a tini korosztályt. Szintén számottevően gyarapítottuk a felnőtt szakirodalmi állományt – különös tekintettel a környezettudatosság, öko és kertészet témakörökre –, hiszen ez a korábbi helyszűke állapot miatt háttérbe szorult.

Tapasztalataink azt mutatják, hogy a módosult vonzáskörzettel és olvasókörrrel a könyvtári állomány összetételére vonatkozó igény is jelentősen megváltozott. Kisebb mértékben keresik a ponyvairodalmat és a könnyed szépirodalmi műveket. Ellenben erősödött a kereslet a komoly, valamint kortárs szépirodalom iránt. A nyitás óta folyamatosan keresik az idegen nyelvű könyveket, elsősorban a bestseller irodalmat angol, német nyelven. Ilyen mértékű megváltozott olvasói szokásokra az állomány nem készült fel, ezért a központi könyvtárból biztosítottuk a hiányzó műveket:

#### SZOLGÁLTATÁSOK

Az építészeti átalakítás, felújítás során az alábbi olvasói tereket alakítottuk ki:

- felnőtt könyvtár olvasásra és tanulásra is alkalmas kényelmes ülőbútorokkal,
- gyermekkönyvtár, a kisebbeknek mesesarokkal gyerekbútorokkal, a nagyobbaknak és a 12+ korosztálynak babzsákokkal,
- olvasó-és rendezvényterem, mely a gyerekkönyvtárral összenyitva és külön is használható (rendezvények, előadások, tanfolyamok, illetve gyermekfoglalkozások tartására alkalmas), valamint a számítógépes munkaállomások is itt kerültek elhelyezésre,
- az udvar és kert, mint szabadterei olvasóterem, rendezvényhelyszín, játszóhely a kisgyermekeknek, a nagy területű kertben pedig tankert, fűszerkert.

Az épületben és kertben is elérhető a wifi-szolgáltatás, támogatva ezzel a saját eszközök használatát. A szolgáltatásfejlesztésnél elsődleges szempont volt, hogy a könyvtár az épületen belül és kívül is közösségi tér legyen, lehetőséget biztosítson a szabadidő hasznos eltöltéséhez és a közösségépítés egyik helyi színterévé váljon. Az Ezüsthelyi Könyvtár már nem csak a könyvtári alapszolgáltatásokat látja el, hanem az olvasói terek és állományegységek bővülésével, életkor specifikus berendezésével, a használók és használati szokások figyelembe vételével szélesítette szolgáltatás kínálatát.

## GYEREKKÖNYVTÁR

Az egyik legfontosabb változás, egyben a legnagyobb lehetőség is az új épületbe költözéssel, hogy a gyerekkönyvtári állomány önálló terembe költözött és önálló egységként kezdeteként működni. A korábbi szűkös terem helyett, tágas, olvasásra, játékra, közös időtöltésre kiválóan alkalmas tér várja a gyerekeket. Olvasóvá nevelésüket nagyban segíti az invitáló, kedves és gyerekbarát dizájn. A gyerekkönyvtári állomány életkor szerint két részre tagolt: a gyermek- és ifjúsági, illetve a kamaszoknak kialakított gyűjtemény.

Az önálló gyerekkönyvtár és a rendezvényterem megteremtési alapját, hogy állandó partneri együttműködést és könyvtári helyszínt kínáljunk fel Békásmegyer és Ófalu, valamint a távolabbi vonzáskörzet (Budakalász) nevelési és oktatási intézményeinek. Gyerekkönyvtárunk rendszeres tartott egyszeri, illetve egymásra épülő könyvtárhasználati órát és tematikus foglalkozást. Állandó jelleggel fogadtunk óvodai és iskolai csoportokat könyvtárlátogatás, könyvtárbeutató céllal, nyáron pedig táborozó gyerekeket láttunk vendégül.

A nyár folyamán a Kiserdei táborozók **4 alkalommal** (júliusban és augusztusban, 2-2 időpontban) látogattak el a könyvtárba. A tábori foglalkozáson megjelentek összlétszáma: **90 fő**. Szeptemberben elkezdődtek a hétfői foglalkozások, valamint az óvodás, iskolás csoportoknak tartott könyvtárhasználati órák.

Összesen **19 foglalkozáson 381 fő** vett részt.

Partnerintézményeink:

- Bárczi Géza Általános iskola
- Cseresznyevirág Művészeti Óvoda
- Csillaghegyi Általános Iskola
- Dr. Béres József Általános Iskola Kiserdei Tagiskola
- Pais Dezső Általános Iskola
- Szent József Katolikus Óvoda, Általános Iskola és Gimnázium
- Tág Világ Iskola

## ÖKOSZEMLELET

Kezdetektől szívügyünknek tekintjük a fenntartható fejlődés, a környezetvédelem, a környezettudatos magatartás népszerűsítését. Könyvtárunk esetében az épület egyes építészeti, gépészeti elemei is környezettudatos épületminősítési rendszerek előírásai szerint épült. Küldetésünk része, hogy a zöld/öko szemlélet a könyvtár életében folyamatosan jelen legyen, a környezettudatosság fontosságára napi szinten felhívjuk a látogatók figyelmét és napi szinten valósítjuk meg az olvasók érzékenyítését, illetve a könyvtárhasználó gyerekek felelősségre nevelését.

Ennek érdekében bevezettük a szelektív hulladékgyűjtést mind a bel-, mind a kültéri tereken, valamint komposztálót használunk – amit igény esetén gyűjtőhelyként fel is kínálunk – a kertben. Az irodai napi tevékenységünkben ügyelünk a papír alapú adminisztráció minimalizálására, ahol lehet, az ökoeszközöket részesítjük előnyben. A gyerekkönyvtárban a természetes vagy újrahasznosított anyagokból készült játékokat szereztük be. Kiemelt figyelmet fordítunk a zöld szemléletet és ökotudatosságot népszerűsítő könyvállomány, az Ökosarok gyarapítására, szolgáltatására. Rendezvénykonceptióinkban nagy hangsúlyt helyezünk a humánökológiai szempontokat, valamint a fenntartható fejlődést, a környezetbarát gondolkodást és a környezetvédelmet szolgáló öko rendezvények és programok szervezésére mind a gyerek, mind a felnőtt korosztálynak. Az ökoszemlélet iránti elkötelezettséget hangsúlyozva Családi zöld kuckó ökoklubot indítottunk. A családi programsorozat célja, hogy segítsünk kialakítani, erősíteni a környezettudatos nevelés és az egészséges életmód szokásait a családban. A nyári és őszi időszakban fűszer- és tankertjeinket -közösségi kert alapon- vegyszer alkalmazása nélkül gondoztuk. Az alábbi ökokampányokhoz csatlakoztunk:

„Passzold vissza tesó” - A Jane Goodall Intézet, az Afrikáért Alapítvány és a Védőgyelet Egyesület közös kampánya, ami a magyar háztartásokban használt, de használaton kívülre került mobiltelefonokat célozza meg.

„Takarítsuk ki Óbudát!” – A harmadik kerületi önkormányzat takarítási kampányának célja, hogy közös összefogással gyűjtsük össze az őszi lombhullás idején keletkező nagy mennyiségű zöldhulladékot és a közterületeket megtisztítsuk az eldobált, vagy illegálisan otthagyt szeméttől

„Komposztájlj!” - A harmadik kerületi önkormányzat komposztáló programja, mely elősegíti az intézményekben, háztartásokban keletkező, komposztálható hulladékok gyűjtését és feldolgozását, ezzel is csökkentve a hulladéktermelést.

#### SPECIÁLIS SZOLGÁLTATÁSOK

Könyvtárunk ökoszemléletéből és építészeti adottságaiból eredően az alapszolgáltatásokon túl, speciális szolgáltatásokat is kínál látogatóközönségének. Ezek alapvetően 3 csoportba sorolhatók: öko/zöld szolgáltatások, közösségépítő szolgáltatások, szabadtéri szolgáltatások. Célunk, hogy egyedülálló módon ötvözzük a könyvtári és kerti/szabadtéri szolgáltatásokat, csatlakozva azon társintézményekhez Magyarországon, akik úttörő módon gondolták tovább a könyvtár speciális szolgáltatásainak körét.

*Magkönyvtár:* 2018-ban ennek a különleges könyvtári szolgáltatásnak csak az alapjait sikerült lefektetni. Elkészült egy szolgáltatási koncepció, amit a gyakorlathoz és tapasztalatokhoz folyamatosan igazítunk. Megrendeltük az egyedi bútort, melyben a magok nyilvántartása, biztonságos tárolása, kölcsönzése történik. Az ELTE EKSZ Zöldkönyvtári csoportjának szakértői segítségével elkészült a mag katalóguscédula-minta, mely a vetéshez, termesztéshez és begyűjtéshez tartalmaz hasznos információkat.

*Fűszerkert:* Kezdetől fontosnak tartjuk, hogy megteremtjük a belső és külső tér közötti kapcsolatot, semmiképpen nem szerettük volna egymástól elszigetelten kezelni a könyvtári és a kerti szolgáltatásokat. Az összekapcsolás egyik lehetősége a könyvtár kertjében fenntartott fűszer- és gyógynövénykert. 2018-ban 28 fő fűszernövényt kaptunk az Óbor kör civil egyesület támogatásaként az induló szolgáltatásunkhoz, amit magánszemélyek adománynövényeivel is kiegészíthettünk. A könyvtári herbakert fenntartása a közösségi kertek elve szerint történt: a közös termesztést közös szüret, illetve szárítás követték, majd a növényeket otthoni felhasználásra elosztásra kerültek.

*Herbakert – herbateázó:* A herbakert ötletéből kiindulva, egyben az egészséges táplálkozás fontosságát hirdetve kiegészítő szolgáltatást terveztünk. 2018-ban a szolgáltatás bevezetéséhez megrendeltük az egyedi bútort.

*Tankert:* A szolgáltatással csatlakozni szeretnénk Békásmegyer és Ófalu oktató, nevelő intézményeinek pedagógiai programjához. 2018-ban az Óbor kör civil egyesület segítségével 2 db tankertet alakítottunk ki kertünkben, amit vásárolt és magánszemélyek adományaként érkezett egyényári növényekkel ültettük be.

*Szabadtéri olvasóterem, könyvtári órák, foglalkozások:* A szabadtéri olvasóterem mint könyvtári szolgáltatás az előzetes felmérésben előkelő helyen került megjelölésre. Ehhez megkezdtük a megfelelő kültéri bútorok (pl.: ergonómia, napfényvédelem) beszerzését. Az udvaron kialakított közösségi (játzó)tér fő célja a társas érintkezés lehetőségét megteremteni. Esélyt nyújtunk olyan spontán szerveződő, alkalmi közösségek létrejöttére, amelyek tagjainak nem feltétlen célja a könyvtári szolgáltatás igénybevétele, idővel azonban látogatóvá és olvasóvá válhatnak.

#### MÉDIAMEGJELENÉS

A könyvtári épület felújítása a kerület kiemelt városfejlesztési programjának keretében valósult meg. (A Hadrianus Program vezérfonalának a „Nagy kerület – Kis közösségek” víziót tekinti. Jövőképe, hogy Budapest III. kerülete a főváros azon része legyen, amely képes a helyi lakosok igényeit kielégíteni és az újonnan beköltözők, illetve a gazdasági szereplők számára is vonzó maradni.) Részben ennek, részben annak a ténynek köszönhetően, hogy Magyarországon az utóbbi években nem adtak át új/felújított könyvtárat, a médiában is kiemelt figyelmet szenteltek a megnyitónak. Az ünnepélyes átadáson több média képviselője is megjelent. Az Ezüsthgyi Könyvtárról és programjairól rendszeresen elsősorban a 3. kerületi média (Óbuda Újság, Római Parti Hírek, Békásmegyer) és portál (obuda.hu) ad hírt, de budapesti és országos hatókörű nyomtatott és online folyóiratok is alkalmanként. A könyvtár ökoszemléletének köszönhetően a tantrend.hu portálon is bemutatásra került.

#### RENDEZVÉNYEK

Az Ezüsthgyi Könyvtár megnyitása óta folyamatosan fontosnak tartottuk, hogy programjaink szervezésekor az olvasóink érdeklődésének megfelelő időpontokat, tevékenységeket és a színes kínálat kialakítását szem előtt

tartsuk. Az első időszak tapasztalatait felhasználva állítottuk össze a következő év rendezvénystruktúráját. Rendezvénykonceptciónk fő gerincét a könyvtár jellegéből fakadó olvasásnépszerűsítő és irodalmi programok mellett az ökoszemléletet népszerűsítő és szabadtéri rendezvények alkotják. A nagyközönség számára hirdetett rendezvények tartására is lehetőség adott az új épület. A gyerekprogramok mindig szombat délelőtt zajlanak, azért, hogy a családok együtt vehessenek azokon részt. A kínálat széles, az irodalmi programoktól a fabrikálón, játszóházon, diafilmvetítésen át a bábszínházig. Rendezvényeink statisztikája 2018 szeptembere és decembere között **5 felnőttprogram 69 fő, 10 gyerekprogram 266 fő.**

#### KÖZÖSSÉGI OLDALAK

2018. májusban a könyvtár nyitását megelőző hetekben elindítottuk Facebook-oldalunkat (<https://www.facebook.com/ezusthegyikonyvtar>). Mivel a könyvtári rendezvények csak szeptemberben kezdődtek, a koncepció fő gerincét a mindennapi életet bemutató képek, aktuális hírek és dokumentumajánlók képezték.

Facebook-oldalunk statisztikái 2018.05.25-12.31. között: 139 poszt, 295 fő oldalkedvelő, **308 fő oldalkövető.**

#### EGYÜTTMŰKÖDÉSEK

Még az előkészületi szakaszban szóbeli együttműködési megállapodást kötöttünk az Óbor kör civil egyesülettel, a Boldog Salamon Körrel és a Szent József Baráti Társasággal. A partnerség tartalma az Óbor körrel: segítik a kerti öntözőrendszer és tankertek kiépítését, beültetését, valamint kertészeti szaktanácsadást vállalnak; a könyvtár pedig kiemelten gyarapítja kertészettel kapcsolatos szakkönyvvállományát és letéti állományként helyet biztosít az egyesület könyvgyűjteményének, valamint helyszínt az egyesület szakmai összejöveteleihez. A partnerség tartalma a Boldog Salamon Körrel: rendezvények kölcsönös reklámozása, kerti növények szponzorálása; a könyvtár igény esetén helyszínt biztosít az egyesület összejöveteleihez. A partnerség tartalma a Szent József Baráti Társasággal: rendezvények kölcsönös reklámozása; a könyvtár részt vesz az Óbudai Piknik rendezvényen.

A könyvtár a megnyitás után partnerségre lépett a Békásmegyer-Ófalu kismamái civil csoporttal és közös klubfoglalkozást indított, melynek fő célközönsége a kismamák. A klubfoglalkozás célja az ökoszemlélet bevezetésének segítése a gyermeknevelés és családi élet mindennapjaiba.

Szintén a megnyitás után fektettük le az együttműködés alapjait a Tág Világ Általános Iskolával. A könyvtár tematikus foglalkozásaival kiegészíti a pedagógiai programot, könyvtárhasználati órákat tart, valamint könyvtárhasználati gyakorlati lehetőséget biztosít az iskolai könyvtárat pótlandó. A Tág Világ Általános Iskola együttműködik a pedagógia programjához illeszkedő könyvtári programokban, reklámlehetőséget biztosít a könyvtár rendezvényeinek.

#### SZEMÉLYI FELTÉTELEK

A könyvtár **3 fő, heti 40 órában** foglalkoztatott, felsőfokú szakképesítéssel rendelkező könyvtárossal kezdte meg működését. A heti 30 / 34 órás nyitvatartási idő és a várakozást felülmúló könyvtárhasználati forgalom mellett ez kevésnek bizonyult. Év végére bizonyossá vált, hogy még egy fő olvasószolgálati könyvtáros státusz szükséges, hogy a háttérmunkát hiánytalanul és időben elvégezhessük.

## AZ ÓBUDAI PLATÁN KÖNYVTÁR ÉVES BESZÁMOLÓJA

### KIEMELT TERÜLETEK

#### A KÖNYVTÁR MINT KÖZÖSSÉGI TÉR

2018-ban egyrészt az új épületünk révén egy új közösségi helyszín létesült a III. kerületi lakosok számára, másrészt több olyan új programmal, rendezvénnyel szólítottuk meg közönségünket, melynél a közösség aktivitása is szerepet játszott. Igyekeztünk olyan alkalmakat létrehozni, ahol lehetőséget teremtünk a beszélgetésre, az értékes együtt töltött időre. A családokra is odafigyeltünk, így kedvezményes beiratkozás

révén lehetőséget biztosítottunk számukra, hogy együtt használják a könyvtár szolgáltatásait. A közösség tagjainak megszólítása, bevonása a könyvtárba fő céljaink egyike.

#### EGYÜTTMŰKÖDÉSEK

Korábbi aktív együttműködéseinket megszilárdítottuk, és az új telephelyünkön új partnereket is szereztünk.. Aktivitásunknak köszönhetően sok új együttműködés jött létre különösen az új épületbe költözött fiókkönyvtárunkban.

2018-ban az előző évihez hasonló intenzitással vettünk részt szakmai konferenciákon, valamint a Magyar Könyvtáros Egyesület (MKE) Közkönyvtári Egylet szekcióülésén.

#### SZERVEZETFEJLESZTÉS

Ezüsthegyi Könyvtárunk megnyitásával a szervezet létszáma nőtt. A költözést előkészítő munkacsoport a nyitásra sikeresen átköltöztette a fiókkönyvtárat, és elindította a könyvtári szolgáltatásokat. Az intézmény hatékony működéséhez mindenképpen szükséges a szervezeti kohézió megerősítése, valamint az új kollégák, új kompetenciáinak alkalmazása. Az új kollégák felvétele az aktuális kompetenciatérkép és a hiányzó kompetenciák alapján történt.

A 2018-as évben az új EMMI-rendelet megjelenése kapcsán elkészült az éves illetve az 5 éves képzési terv. A belső kommunikációban az intézkedési tervnek megfelelően tettünk változtatásokat.

#### ONLINE SZOLGÁLTATÁSOK, DIGITÁLIS TECHNOLÓGIÁK, ELEKTRONIKUS INFORMÁCIÓK

A 2017-es évben felmért eszközparkunk alapján a tervezett folyamatos cseréket megtettük számítógépparkunkban. Az új fiókkönyvtárunkba modern, 21. századi központi felügyelettel működő IT-rendszert építettünk ki.

A könyvtár online felületére is kihelyeztük az Arató Emil téri könyvtárunk Használói elégedettségi és igényfelmérési kérdőívét. Honlapunk új felületének tervezése, annak technikai megvalósítása elkezdődött. Az egyéb feladatok miatt a befejezése, elindítása áthúzódik a 2019-es év első felére. Elindítottuk az Ezüsthegyi Könyvtár Facebook-oldalát.

#### KÖNYVTÁRI MINŐSÉGI IRÁNYÍTÁS

A minőségirányítási munkát idén két jelentős, országos változás befolyásolta. Egyrészt új pályázati rendszer lépett érvénybe, a korábbi KKÉK (Könyvtári Közös Értékelési Keretrendszer) helyett a **KMER** (Könyvtárak Minőségi Munkájának Értékelési Rendszere) tartalmazza a minősített könyvtárral szemben támasztott elvárásokat. Másrészt hatályba lépett a **GDPR** (General Data Protection Regulation, magyarul általános adatvédelmi rendelet), mely a szervezet működésének egészét tekintve módosításokat követelt.

A könyvtár minőségirányítási munkáját 2018-ban is szakértő bevonásával folytatta. A legfontosabb célkitűzés az volt, hogy stabilizáljuk az intézmény működésében az elvet, miszerint szolgáltatásainkat a könyvtári minőségirányítás szempontjait figyelembe véve szervezzük, megfelelően ezzel a vonatkozó törvényi szabályozásnak is.

Év elején felülvizsgáltuk a 2015. évi szakértői ellenőrzésre válaszként összeállított intézkedési tervet. 2018-ban a módosított SZMSZ, amit 2018. december 14-én a képviselőtestület elfogadott, elkészítésekor figyelembe vettük javaslatait.

A minőségirányítási munkaterv összeállítása mellett elkészültek az intézményi funkcionális tervek is, valamint meghatározásra kerültek a prioritást élvező feladatok.

2018. május 7-én megalakult a **Minőségirányítási Tanács (MIT)**. Vezetője: Szépvölgyi Katalin, a korábbi projektcsoporthoz vezetője, tagjai: Bodzay Andrea, Barna Marianna, Czétány Krisztina, Kerékgyártó Judit, Pócze Márta, Ráczné Adorján Diána. A megbízólevelek kiosztása után újraterveztük a feladatok elosztását.

2018-ban fontos esemény határozta meg az intézmény munkáját. Több év várakozás után végre önálló épületbe költözhetett a fiókkönyvtár, és június 30-án Ezüsthegyi Könyvtár néven megkezdte működését az új helyen. Az előkészítés, a költözés, a megnyitás, a szolgáltatások bevezetése és az épület beüzemelése magas prioritást élvezett, és olyan mértékű erőforrásokat foglalt le, hogy a minőségirányítási tevékenység májustól szeptemberig

háttérbe szorult. Tovább nehezítette a helyzetet, hogy az új telephely feladatait koordináló és végző munkatársak egyben a minőségirányítási feladatok aktív felelősei is. Részben ezért, részben a kivételes helyzet miatt bizonyos célkitűzések nem valósultak meg, ezeket a 2019-es évre halasztottuk.

#### 2018. MINŐSÉGIRÁNYÍTÁSI EREDMÉNYEI, ELVÉGZETT FELADATOK:

intézményi stratégia

2017. évi dolgozói elégedettségi felmérés (DEF) intézkedési terv véglegesítése

2018. évi használói elégedettségi és igényfelmérés (HEF, Platán Könyvtár) értékelése

2017. évi használói igényfelmérés (HEF, Ezüsthgyi Könyvtár) nyitva tartással kapcsolatos felmérés értékelése  
minőségpolitikai nyilatkozat

minőségcélok meghatározása

funkcionális tervek: tervezési rendszer, partnerkapcsolati terv, szponzori terv, benchmarking terv, innovációs szabályozás elkészítése

versenytárs elemzés

az önértékeléshez kötelező és ajánlott dokumentumok számbavétele

teljesítménymérési és -értékelési rendszer (TÉR) bevezetése

ötéves képzési terv elkészítése

kompetenciatérkép összeállítása

partnerkapcsolati stratégia kidolgozása

folyamatalapú működés bevezetése

a könyvtár irányítási, ellenőrzési, beszámolási rendszerének felülvizsgálata

Minőségi Kézikönyv összeállításának megkezdése

panaszkezelés

Idén tavasszal ötletbörzére invitáltuk kollégáinkat. Javaslatokat vártunk a **„Jó könyvtár, jobb könyvtár, jobb munkahely”** témában. 28 ötlet érkezett be, amit közös szavazással rangsoroltunk. Az ötletbörze annyira sikeres volt, hogy állandósítottuk. Az ötletdoboz az étkezőben került kihelyezésre, hiszen oda mindenki betér legalább egyszer a munkanapja során, így bármikor, bármilyen témában lehet javaslatokat bedobni. Úgy gondoltuk, hogy ezt a lehetőséget a látogatók számára is biztosítjuk, ezért a fogadótérbe kihelyeztünk az olvasók számára is ötletdobozt.

2018-ban 2 pályázatra adtuk be jelentkezésünket. Ebből az egyik pályázaton nyertünk, a másik pályázatot elutasították.

Az NKA 204131/294 Minősített Könyvtár Cím megszerzéséhez szükséges szakmai felkészülés c. pályázat kedvező elbírálásban részesült. Ennek tartalmaként csapatépítő tréninget szervezünk a könyvtár dolgozói részére, valamint közös, benchmarking célú látogatást teszünk az egri Bródy Sándor Könyvtárban.

Az NKA 204105/295 Települési könyvtárak szakmai eszközfejlesztése, korszerűsítése c. pályázat, melynek keretében egyedi bútorok készítését terveztük speciális könyvtári szolgáltatásokhoz az Ezüsthgyi Könyvtárba, nem került kedvező elbírálásra.

2018-ban 7 beszámolónapot tartottunk, valamint számos alkalommal Skype-konzultáción vettünk részt. Kollégáink jellemzően csoportmunkában dolgoztak.

#### KÖNYVTÁRI ÁLLOMÁNY, HASZNÁLÓI ÉS HASZNÁLATI ADATOK

##### GYŰJTEMÉNSZERVEZÉS

Dokumentumaink beszerzésénél 2018-ban kiemelt szerepet kapott az év első felében fiókkönyvtárunk állományának gondozása, az új gyűjteményi arányoknak megfelelően. Növeltük folyóirat-féleségeink számát, valamint DVD-kínálatunkat gazdagítottuk jelentősebb beszerzéssel. A közkönyvtári igényeknek megfelelően a szórakoztató irodalomtól a tudományos művekig igényesen válogattunk olvasóinknak. Ebben az évben is törekedtünk az esetleges hiányok pótlására, a helyes arányok kialakítására. Használói kérdőívünkben megjelent igényként az elektronikus dokumentumok (e-könyvek) használata olvasóink körében.



### ÁLLOMÁNYKEZELÉS

A folyóiratok feldolgozását a 2018-as év elején befejeztük. A tartalmi feltárást és az egyes szakterületek dokumentumainak analitikus feldolgozását a pontos tájékoztatás érdekében folytattuk. Az időszakos létszámhiány miatt több feladat részben valósult meg – vagy a tervezettnél lassabb ütemben – ezen a területen, így a selejtezési munkák és az ajándékkönyvek leválogatása, gyarapítása.

Az Ezüsthelyi Könyvtár nyitására az állományt átköltöttük a Csobánka téri telephelyről.

### Dokumentumállomány

2016	könyv	DVD	hangoskönyv
	62394	2801	1085
2017	könyv	DVD	hangoskönyv
	63763	3027	1227
2017	könyv	DVD	hangoskönyv
	65324	3268	1291

Állományunk a 2018-as évben növekedett, az elmaradt selejtezési munkáknak és az új helyre költöző fiókkönyvtár megnövekedett állományának köszönhetően.

### Dokumentumtípusok

Állományunk legnagyobb százaléka továbbra is könyv, de az elmúlt évekhez képest a gyerekkönyvek és a szakkönyvek aránya nagyobb mértékben nőtt.

### Állománymegoszlás

megoszlás	2018
felnőtt szakirodalom	22504
felnőtt szépirodalom	33678
gyerekirodalom	14049
összes dokumentum	70228

### Corvina integrált könyvtári adatbázis

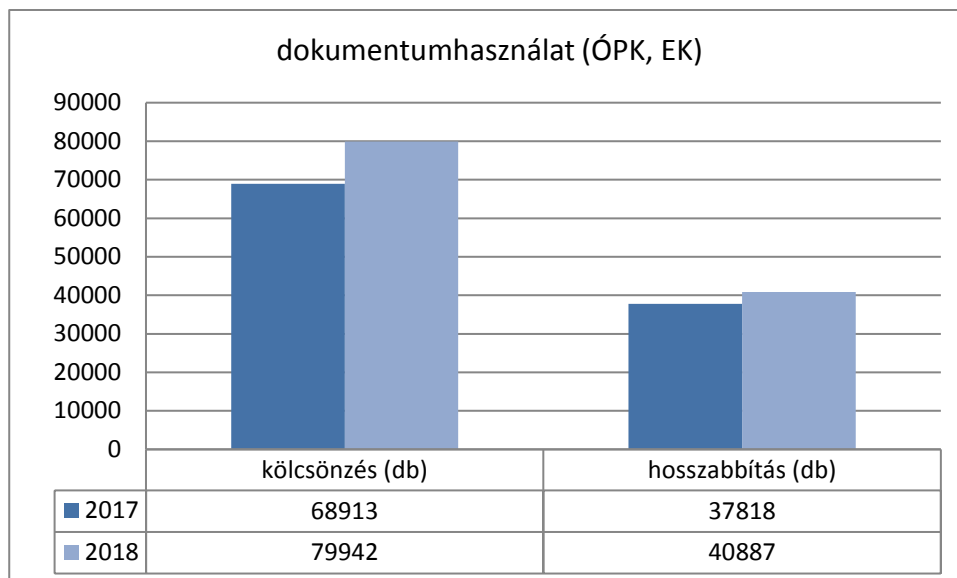
2018 végére az Óbudai Platán Könyvtár dokumentumairól **65022 adatbázisrekord** készült, a fiókkönyvtárban lévőkről 21997. Az állományunk feldolgozottsága 100%-os.

### OLVASÓSZOLGÁLAT

Az olvasószolgálat a könyvtárszakmai munka azon fontos része, ahol a személyes kapcsolat kialakul a használókkal. A 2018-as elégedettség- és igényfelmérés mellett, kidolgoztunk egy speciális rétegnek – családok – egy kedvezménycsomagot, mely a családból legalább 1 fő beiratkozása esetén a további családtagok részére félárú kedvezményt biztosított. A **Családok évében indított családi kedvezménnyel 453** felnőtt iratkozott be.

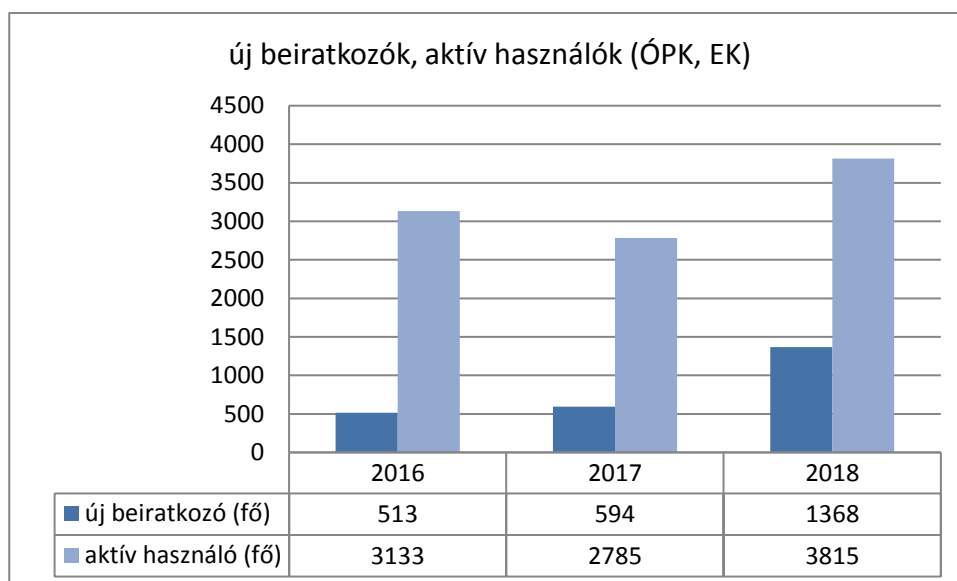
### Dokumentumhasználat

A 2018-as évben a dokumentumhasználat és a hosszabbítások száma is nőtt, ennek egy része az új fiókkönyvtárunk használati mutatóinak növekedése, a másik az összességében növekvő dokumentumhasználat.



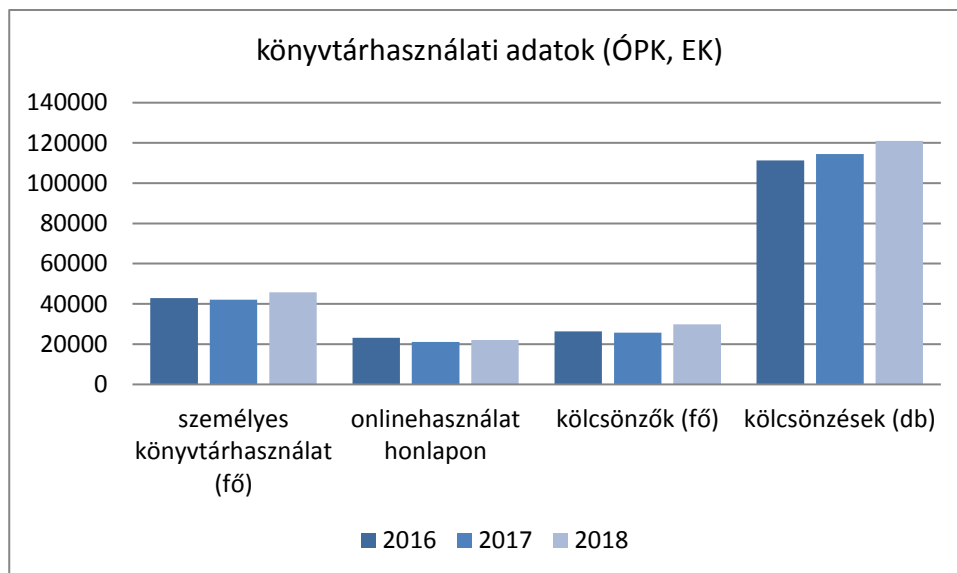
Könyvtárunkban az előző évben megfigyelhető pozitív változás állandósult, így a beiratkozások száma nőtt. Természetesen ebben is szerepet játszik az év második felére sikeresen megnyitott Ezüsthelyi Könyvtár. A bevezetett családi kedvezménnyel a mutatóink szintén javultak.

Beiratkozási adatok:



Személyes és online könyvtárhasználat

	személyes könyvtárhasználat (fő)	onlinehasználat honlapon	kölcsönzők (fő)	kölcsönzések (db)
2016	42880	23211	26347	111228
2017	42166	21098	25731	114447
2018	45800	22043	29889	120976



Tovább folytatódik az a tendencia, mely alapján nő az egy főre eső eltöltött idő a könyvtárunkban, valamint az online könyvigénylés, előjegyzés és a kölcsönzési idő internetes hosszabbítása is folyamatosan emelkedik.

ONLINE SZOLGÁLTATÁSOK

Az Óbudai Platán Könyvtár jelenlegi honlapja funkcióiban követi a szakmai trendeket, a [www.platankonyvtar.hu](http://www.platankonyvtar.hu) oldalon 24/7 elérésű, online szolgáltatások egyre fontosabbá és kedveltebbé váltak, igénybevételük nőtt. Teljes dokumentumállományunk kereshető az online katalógusban (CORVINA könyvtári integrált rendszer). Olvasóink a kölcsönzött dokumentumok kölcsönzési határidejét önállóan meghosszabbíthatták, a keresett dokumentumot előjegyezhettek és foglalhatták olvasói profiljukon keresztül is. Online katalógusunkat **314 715 alkalommal** használták az elmúlt évben.

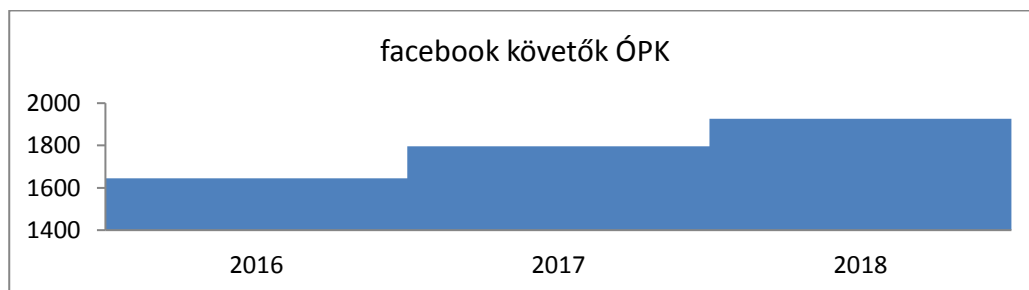
Honlapunkon folyamatosan frissített, képes ajánlóban tájékoztattuk olvasóinkat az új beszerzésekről, a könyvek mellett a folyóirat-, hangoskönyv- és filmkínálatunk újdonságairól, valamint aktuális rendezvényeinkről. A hírlevélre feliratkozott olvasókat rendszeresen tájékoztattuk a könyvtári programokról.

Honlaphasználat

A munkamenetek száma: **22 053** (minden honlapra való látogatás generál egy munkamenetet). Az oldalmegtekintések száma: 45 064 A használt eszközök: asztali: 3983, mobil: 2093, tablet: 352.

Facebook-használat

Oldalunk követőinek száma növekedett. Látogatóink között az arányokat tekintve továbbra is több a nő, és legtöbben a 35-44 éves korosztály tagjai.



Instagram-használat

Instagram-oldalunkat 2017-ben és 2018-ban:

Összes poszt: 405; összes megjegyzés: 358; like-ok száma: 10939; átlagos like szám/post: 37; követők száma: 405; követettek száma: 569.

Összes poszt: 439; összes megjegyzés: 379; like-ok száma: 12835; átlagos like szám/post: 49; követők száma: 550; követettek száma: 780.

#### ÓBUDAI KÖNYVMEGÁLLÓK

2018. május 25-én gyereknap alkalmából új **Gyerek Könyvmegállót** avattunk a Solymár utcai játszótéren. A programra Danny Bain meseíró-énekes-előadót hívtuk meg, és a rossz idő ellenére kb. **200 fő** résztvevővel sikeresen zártuk az átadást. A már meglévő könyvmegállók (a kerület Máltai játszóterein) jól működnek, folyamatosan használják őket, a feltöltésükhöz esetenként szükséges használtkönyv-állományt a könyvtár biztosítja. Megtörtént a gyerek könyvszekrények felülvizsgálata, így a szükséges műszaki javításokat elvégezte a kivitelező.

2018. szeptember 14-én a Pethe Ferenc téren adtuk át nagy érdeklődéssel övezve az **újgenerációs Könyvmegállót** és az USB portokkal felszerelt, wifi hotspotként működő **okospadot**. Az innovációs újítás felkeltette a média és a lakosok érdeklődését is. A rendezvényen **4 kerületi középiskola** diákjai (**138 fő**) is részt vettek, megismerve ezzel az önkéntesség, adakozás, környezettudatosság, innováció fontosságát. A résztvevők száma kb. **171 fő**.

Az újgenerációs (formájában és színvilágában megújult szekrény) Könyvmegálló színvilága lett a visszafóliázott régebbi szekrények dizájnja is, melyek 2019. év elejére kapják meg az új fóliát.

A **Sziget Fesztiválon** (2018. augusztus 8-15.) megszokott helyén, az információs sátnál lett felállítva, idén újra tágasabb területen jelent meg a könyvszekrény. A forgalmi statisztika, a helyszíni visszajelzések alapján változatlanul sikeres vállalkozás a Sziget Fesztiválon a Könyvmegálló működése. Ellenben a tendencia az, hogy sajnos egyre kevésbé jelenünk meg a fesztivál kommunikációjában, úgy gondoljuk, hogy az lenne az ideális, ha a fesztivál látogatói már a program előtt megismerhetnék ezt a szolgáltatást, hogy készülhessenek egy-egy cserekönyvvel.

Helyben olvasók száma: **915 fő**, kölcsönzött kötetek: **116 db**

Az Óbudai Könyvmegállók általában, így a fesztiválon működő is, nagy publicitást kaptak egyéb helyeken, ami a mai napig növeli a népszerűségét a kezdeményezésnek, ez mind az Önkormányzatnak, mind a könyvtárnak sok sajtóban való megjelenést eredményezett, és erős PR értékkel bírt.

#### KÖNYVET HÁZHOZ SZOLGÁLTATÁS

év	szállítási alkalom	szolgáltatást kérők	kölcsönzések száma	kölcsönzött dokumentumok				
				könyv	hangoskönyv	folyóirat	DVD-film	összes dokumentum
2017	12	17	174	969	1664	69	115	2817
2018	11	15	112	710	991	12	124	1950

A Könyvet Házhoz szolgáltatásban részt vevő olvasóinkhoz 2018-ban is elvitték kollégáink a kért dokumentumokat. A szolgáltatás nyújtását év végétől az új elektromos szállítójármű biztosítja. A személyi változások (új kolléga végzi a szolgáltatást), valamint néhány tagunk elvesztése az év végére kompenzálódott. Megfigyelhető, hogy lecsökkent a folyóirat és hangoskönyv igény. (Látássérült olvasónk nem igényli a szolgáltatást, mert saját eszközt kapott.)

A szolgáltatásban részt vevő magánszemélyek száma jelenleg **15 fő**.

A szolgáltatásban részt vevő nyugdíjasházak száma: 1 db. Nyugdíjasházban beiratkozott olvasók száma 3 fő. 2018-ban csatlakozott a szolgáltatást igénylő olvasókhoz 3 fő.

#### KÖNYVVÁSÁR

Az Arató Emil téri könyvtárunkban látogatóinkat a már több éve sikeres könyvvásárokkal vártuk tavasszal és télen. A börzéken 100 forintos egységáron kínáltunk használt, de jó állapotú könyveket. A kötetek jellemzően könyvadományok és hagyatéki könyvek befogadása révén kerülnek intézményünkbe. Az idei évben az

Ezüsthegyi Könyvtárban is meghirdettük az olcsó könyvvételi lehetőséget egy őszi időpontban. Könyvértékesítésünk **165.700,-Ft** volt.

## FIÓKKÖNYVTÁR

Lásd. Ezüsthgyi Könyvtár

## GYEREEKÖNYVTÁR – ÓBUDAI PLATÁN KÖNYVTÁR

Az idei év a lassú építkezés jegyében telt, hiszen a könyvtár elsősorban az Ezüsthgyi fiókkönyvtár felépítésére, népszerűsítésére fókuszált, ezenkívül a dolgozói állomány cserélődése is komoly kihívást jelentett az évben, és a gyerekkönyvtárosok figyelmét is más munkaterületekre irányította.

Folytattuk az állomány analitikus feldolgozását. Idén nem zajlott a szokásosnál nagyobb mértékű selejtezés, ellenben az állomány nagymértékben gyarapodott új beszerzési tételekkel – köztük a multimédiás (DVD, hangskönyv, diafilm) állományunk is.

Összességében elmondható, hogy szolgáltatási palettánk színesedett, és bár hagyományos rendezvényeink a tavalyihoz képest látszólag kisebb arányban vonzották be a látogatókat a könyvtárba, de a bővített és új programjaink, pl. a Kerekítő, és a nyári foglalkozássorozat, továbbra is vonzó kulturális célponttá tesznek minket a kerületben. A gyerekkönyvtár rendezvényein résztvevők száma közelítőleg megegyezik a tavalyival, összesen: **3989 fő** (Tavaly: 3904 fő)

A gyerekkönyvtárosok által tartott iskolai tematikus foglalkozások (könyvtárbemutató és könyvtárhasználati órák, egyéb témájú foglalkozások) résztvevőinek száma továbbra is magas. Összesen: **13 alkalom, 254 fő**  
Folytatódott a „Sün Tóbiás” c. projektünk annak ellenére, hogy a TÁMOP pályázat teljesítési ideje véget ért. Együttműködő partnerünk a Gyermekvilág Óvoda, immár önkéntesen és kötelezettségvállalások nélkül, ám változatlan lelkesedéssel. A tavalyihoz képest még emelkedett is a résztvevői létszám.

(A Sün Tóbiás-foglalkozások látogatási statisztikáit a csoportos látogatások fenti adatai foglalják magukban.)

1. szakkör: Sün Tóbiás könyvtára – kalandok a mesék világában (drámaóra óvodásoknak): bevezetés a könyvtár világába, a könyvtár fogalmának, a könyvtár tereinek és a könyvtár dokumentumtípusainak helyes ismerete; a könyvtár rendje, az ABC-sorrend, az őrjegy funkciója és használata, az író fogalma, a kölcsön jelentésének rögzítése, a költő, a ritmus, a vers fogalma, az illusztráció, az illusztrátor (5 foglalkozás).

Résztvevők: Arató Óvoda Egérke és Halacska nagycsoportja; Kanóc Utcai Óvoda Katica és Jegesmedve nagycsoportja; Vitorla Utcai Óvoda Csiga nagycsoportja.

Összesen: **19 alkalom, 446 fő**

2018-ban figyelmet fordítottunk az ifjúsági/kamasz korosztályra, így szerveztünk nekik szóló (12-16 évesek) programokat. Ez a folyamat még az építkezés fázisában tart, hiszen az egyik legnehezebben megfogható felhasználói rétegről van szó. Az év folyamán két különböző típusú foglalkozás (**Kamasz Panasz** biblioterápia és **Fandom Mánia** olvasókör) 9 találkozója zajlott le. Összesen: **9 alkalom, 47 fő**

## RENDEZVÉNYEK – Ó ÓBUDAI PLATÁN KÖNYVTÁR

2018-ban az eddig is népszerű programjaink mellé újakat építettünk be. Ilyen program a **Kerekítő** és a **Biblioterpiás csoport**. Ezek az új programok nagy népszerűségnek örvendnek, már induláskor vonzotta a közönséget. Bizonyos rendezvényeink kapcsolódtak a kerületi kulturális nagyrendezvényeihez, az Óbuda Napja, Óbudai Nyár és az Advent Óbudán rendezvénysorozatokhoz. A nyár folyamán együttműködtünk az egyik társintézménnyel, az Óbudai Sport és Szabadidő Nonprofit Kft.-vel. Könyvtárunk 2018-ban is csatlakozott országos nagy könyves rendezvényekhez is, így az Országos Könyvtári Napokhoz.

2018	Rendezvények, képzések száma	Részvevők száma
kiállítások	9	2530
kulturális, közművelődési, közösségi rendezvények	52	1243
használatképzést szolgáló alkalmak	41	1193
olvasáskultúra-fejlesztő programok	15	453
egyéb rendezvények	6	6446
<b>Összesen</b>	<b>123</b>	<b>11865</b>

#### FELNŐTTEKNEK KÍNÁLT PROGRAMOK

Felnőtt rendezvények összesen: **11 irodalmi, ismeretterjesztő est, 2 hangverseny, illetve zenés est és 9 kiállítás.**

Előadások, író–olvasó találkozók:

- Titkosírások könyvekben és a valóságban – Láng Benedek, egyetemi tanár ismeretterjesztő előadása a történelem leghíresebb megfejtett és megfejtetlen titkosírásairól. 2018. január 23.
- Lola könyve – Kassától Márai Sándorig – Ötvös Annával, a Lola könyve szerzőjével Juhász Anna beszélgetett. 2018. február 27.
- Terítéken a francia desszertek, avagy egyszerűen a nagyszerűt bögrével – A vendégünk volt Rupáner-Gallé Margó, a Rupáner-konyha gasztroblog szerzője. 2018. március 13.
- Lehetséges-e az időutazás? – Gyenis Balázs, az MTA tudományos munkatársa tartott előadást az időutazásról. 2018. április 19.
- Villamosok Óbudán – A villamosok virágzása és romlása Óbudán címmel kiállításmegnyitó előadást tartott Legát Tibor újságíró, a Közlekedik a főváros és más nagy sikerű közlekedéstörténeti könyvek szerzője. 2018. május 3.
- A bor filozófiája – Rátóti Zoltán és Huzella Péter estjén magyar költők megzenésített bordalai hangzottak el. 2018. június 19.
- Volt egyszer egy Ifipark – Hőskor – Dr. Tóth Eszter Zsófia történész beszélgetett Poós Zoltán íróval a nemrég megjelent Volt egyszer Ifipark című kötet kapcsán. 2018. július 3.
- Volt egyszer egy Ifipark – A kőkorlát leomlik – Dr. Tóth Eszter Zsófia történész beszélgetett Krulik Zoltán íróval és zenésszel a nemrég megjelent Volt egyszer Ifipark című kötet kapcsán. 2018. július 26.
- Egészséges botrány – Szőnyi Tamás és Vass Norbert előadása a kultikus 80-as évekről. 2018. szeptember 6.
- Létezés a Senkiföldjén – Totth Benedek Hangverseny és Az utolsó utáni háború című regényei kapcsán alkotásról, műfordításról – Vass Norbert, történész, irodalmár beszélgetett a Margó-díjas szerzővel, műfordítóval. 2018. október 9.
- Nézz bele a varázsszemüvegbe! – Dr. Kádár Annamária, pszichológus és tréner előadása a mesék fontosságáról és az érzelmi intelligencia fejlesztéséről, gyermekkorban és felnőttkorban egyaránt. 2018. november 8.

Kiállítások:

- Abrakadabra – 2018. december 4 –2018.január 26-ig Takács Mari IBBY-díjas gyermekkönyv-illusztrátor kiállítása.
- Holtodiglan – 2018. február 2-26-ig Baráth Gábor fotográfus, szakíró és Németh Kriszta színész, kísérleti fotográfus kiállítását megnyitotta Vékás Magdolna fotóművész.
- Márcziusi ifjak – A forradalom óriásképregénye – 2018. március 2–29-ig A 12 pont képregényben, a Magyar Képregény Akadémia 12 képsora volt megtekinthető.
- Petri 75 – 2018. április 5–április 30-ig Szilágyi Lenke fotóművész kiállítását 2018. április 5-én megnyitotta Keresztury Tibor József Attila-díjas író, irodalomtörténész, a Művészetek Palotája irodalmi szerkesztője.
- Villamosok Óbudán – 2018. május 5–június 25-ig Fotókiállítás Óbuda egykori villamosközlekedéséről.
- Randevú a Rómain – akvarellkiállítás július 2- 31-ig Rab-Kováts Éva, az Óbudán élő művész-rajztanár légiessen könnyed akvarelljei a Római-partról készültek, de „Vizek békessége” c. sorozatából is láthattunk néhány képet a Tisza és a Balaton szépségeit is felvillantva.
- Egészséges botrány – A 80-as évek lenyomata: 2018. augusztus 16 – szeptember 14-ig. A nyolcvanas évek underground koncertplakátjaiból impozáns gyűjteményt felhalmozó Szőnyi Tamás gyűjteményéből érdekes darabok voltak láthatóak a kiállításon.
- Az origami csodálatos világa – 2018. október 4 – november 16-ig – vándorkiállítás a Magyar Origami Kör megalakulásának 30. évfordulója alkalmából. Megnyitóval egybekötött origamifoglalkozás: október 4. A kiállítást megnyitotta Villányi Mariann, a Magyar Origami Kör elnöke.
- A ceruzák titkos élete – 2018. december 3-tól 2019. február 3-ig Illusztrációk helyett, csakis firkákból álló izgalmas kiállítás, egyenesen Dániel András író-illusztrátortól

Hangversenyek:

- A bor filozófiája – Huzella Péter és Rátóti Zoltán estjén magyar költők megzenésített versei és bordalai hangzottak el. 2018. június 19.
- Adventi koncert – Farkas Mira, Junior Prima díjas hárfaművész és Nyári László, Junior Prima díjas hegedűművész működött közre. 2018. december 4.

**Felnőttrendezvényeken: 2354 fő**

## GYEREKRENDEZVÉNYEK

Gyerekkönyvtárunk egész évi „családi hétvége” rendezvényein, kézműves foglalkozásain és egyéb rendezvényein **20 alkalommal** összesen **601 fő** vett részt. Látogatóink az alábbi programok közül válogathattak:

- Fabrikáló: Parányi pörgők – Milner Angéla kreatív foglalkozása január 6-án
- Szörnyecskek – kreatív foglalkozás január 20-án
- Diavetítés február 3-án
- Mimo és Csipek a városban – zenés bábelőadás február 17-én
- Piros, fehér, zöld – Milner Angéla kreatív foglalkozása március 3-án
- Társasozás március 10-én
- Társasozás március 24-én
- Versugró április 14-én
- Diavetítés április 28-án
- Zsebszínház – Oroszlán a könyvtárban – május 12-én
- Mókaműhely – gyermeknapi fabrikáló május 26-án
- A hintán jó – Csig Duó június 9-én
- Kerekítő augusztus 15-én
- Puszedli, Habcsók, Kamill...– Bosnyák Viktória szeptember 29-én
- Társasozás október 13-án

- Szellemes kaland – kézműves-foglalkozás Milner Angélával október 27-én
- Mesesarok – Közösségi meseolvasás november 10-én
- Diavetítés november 24-én
- Visszaszámláló fabrikáló december 8-án
- Kis Mackó Nagy utazása december 22-én

#### NYÁRI PROGRAMOK AZ ÓBUDAI PLATÁN KÖNYVTÁR KERTJÉBEN

A nyári programjainkon résztvevők száma összesen: **1385 fő**

Kertünk adottságoknak megfelelő kihasználására 2018-ban is törekedtünk. Óriás rajztáblánk töretlen népszerűséggel vonzza a rajzolni vágyókat. 2018 nyarán a júniustól szeptemberig tartó időszakban újra változatos rendezvénykínálatot nyújtottunk mind a felnőtt-, mind a gyerekközönségünknek.

Nyitőeseményünk ebben az évben Huzella Péter és Rátóti Zoltán A bor filozófiája című irodalmi estje volt. A zenés előadás alatt Hamvas Béla gondolatait hallhattuk a borról, az ivásról, az élet örömről és magyar költők, többek között Balassi Bálint, Csokonai Vitéz Mihály, Vörösmarty Mihály, Márai Sándor, Zalán Tibor megzenésített bordalai hangzottak el.

Ezt követte a Volt egyszer egy Ifipark című kétestés könyvbemutatónk, amelyen Dr. Tóth Eszter Zsófia történész beszélgetett Poós Zoltán íróval és Krulik Zoltán író-zenésszel a könyvtár kertjében. A Hőskor és A kőkorlát leomlik című előadásaink a Budai Ifjúsági Park bemutatásán keresztül próbált árnyaltabb képet mutatni a Kádár-korszak kultúrájáról és arról a zenész generációról, akik a mai zenei életre is hatással voltak. Mindkét programot nagy érdeklődéssel fogadta a közönség.

A gyerekeket a Békepipa és vasparipa című három alkalomból álló kreatív mesefoglalkozás-sorozatunkkal vártuk a szünidőben, ami nagyon népszerű volt. Idén a Vadnyugat és az indiánok kerültek fókuszba, a program odavarázsolta őket a cowboyok és sámánok, a fejdíszek és a totemek világába. A résztvevők ügyességi, logikai feladványokon keresztül sok mindent megtanulhattak erről a korszakról, sőt az egyik foglalkozás során lehetőség volt egy igazi póni simogatására is.

Júliusban a Csiga Duó Gyermekzenekar is fellépett nálunk, interaktív, zenés-mondókás előadásukkal együtt énekeltették, illetve könnyen megtanulható mozdulatokkal megmozgatták a felnőtt- és gyerekközönséget egyaránt.

#### KÖNYVTÁR A KÖNYVTÁR FALAIN KÍVÜL – PLATÁN BIBLIOCIKLI

A nyár folyamán az Óbudai Sport és Szabadidő Nonprofit Kft-vel működtünk együtt, a megszokott Platán Bibliocikli programmal képviseltette magát az Óbudai Platán Könyvtár. Részt vettünk a II. Múzeumpedagógiai Börzén. Külső helyszíni kitelepüléseink idén nem hoztak nagy sikert. A Tour de Óbuda és a Múzeumpedagógia Börze csekély részvételi aránya azt mutatja, hogy a könyvtárnak inkább a belső, helyben tartott programokra kell fókuszálnia a figyelmét.

Az Iskolanyitogató programon ismét Betűfaló-figuránkkal, valamint betűkockákkal játszhattak a gyerekek, továbbá rajzolási, színezési, olvasási lehetőséget biztosítottunk számukra. Szórálapokkal, könyvjelzőkkel ajándékoztuk meg a résztvevőket, és a könyveket lapozgatók megismerkedhettek a gyerekkönyvtár ikonikus figuráival, Sün Tóbiással és barátaival. Ez a programunk továbbra is népszerű az odalátogatók körében.

- 2018. június 2. - Tour de Óbuda
- 2018. augusztus 31. – Iskolanyitogató
- 2018. október 5. Múzeumpedagógiai Börze

#### EGYÜTTMŰKÖDÉSEK – ÓBUDAI PLATÁN KÖNYVTÁR

Folytatódott együttműködésünk az Óbudai Szociális Szolgáltató Intézménnyel, így ennek keretében részt vettünk műveltségi vetélkedőiken. A vetélkedő nyugdíjasokat felkészülésükben segítettük irodalomkutatással, dokumentumok beszerzésével. Az Óbudai Sport és Szabadidő Nonprofit Kft.-vel a Tour de Óbuda rendezvény keretében működtünk együtt. A kerületi múzeumokkal közös programunk a II. Múzeumpedagógiai Börze volt. Sikeres szólítottuk meg a Kaszásdűlő Könyvmegálló átadáson való részvételre a kerületi középiskolákat.



Régi partnereink közül a **Magyar Origami Kör** tanítási időszakban idén is minden hónapban origamifoglalkozást tartott. Ezeken változó részvételi kedvről számolhatunk be, azonban a foglalkozások mindig jó hangulatban telnek, kialakult egy erős közösség a rendezvény körül, akik igyekeznek minél több alkalommal megjelenni a foglalkozásokon. 2018-ban **10 alkalommal 168 fő** vett részt.

Másik régi partnerünk az **Elveszett Állatok Alapítvány** képviselői hónapról hónapra sikeres, állatokhoz kapcsolódó ismeretterjesztő programokat tartanak könyvtárunkban. Az állatsimogatóval és kézműves foglalkozással kiegészített előadások a legnépszerűbb programjaink közé tartoznak: **8 alkalom, 224 fő**.

Megőriztük jó munkakapcsolatunkat a kerületi oktatási és nevelési intézményekkel és a könyvtár iránt érdeklődő pedagógusokkal. Rendszeresen fogadtunk iskolai és óvodai csoportokat könyvtárhasználati órára, könyvtári foglalkozásokra.

## **KÖZÖNSÉGGKAPCSOLAT, PR ÉS MARKETING**

A 2018-as év kiemelt PR-eseménye az Ezüsthelyi Könyvtárunk átadása volt. Emellett figyelmet fordítottunk az intézmény szolgáltatásaihoz, programjaihoz kapcsolódó hírek, információk megjelentetésére. Az Óbudai Platán Könyvtár jelenlegi honlapjának megújítása folyamatban van, aminek elindítása 2019 első félévére esik. A közösségi oldalakon is folyamatos volt a jelenlétünk, mely kibővült az új Ezüsthelyi Könyvtár Facebook-oldalával. Tovább erősítettük a facebookos kommunikációt, még több energiát fordítottunk arra, hogy a könyvtárunk megjelenése illeszkedjen a trendekhez, ennek eredményeként a követők száma fokozatosan nő. A könyvtári Instagram-oldal kedvelőinek számai is folyamatosan emelkedik. A nyomtatott sajtóban való megjelenések és a nyomtatott PR-anyagokra 2018-ban is igényes megjelenésükkel tükrözték az intézmény egyedi arculatát, és hozzájárultak a rendezvényeink, szolgáltatásaink színvonalához.

## **TOVÁBBKÉPZÉSEK, KONFERENCIÁK**

2018-ban is támogattuk kollégáink szakmai napokon, konferenciákon és tanfolyamokon való részvételét, annak ellenére, hogy a kiemelt Ezüsthelyi projekt, a munkatársak fluktuációja a napi működésben is komoly helytállást igényelt. Tapasztalataikat a résztvevők dokumentálták, és a közös kommunikációs tárhelyen megosztották. A dolgozók képességeinek fejlesztése és az új kompetenciák elsajátítása az intézmény érdeke.

### **7 konferencián vettünk részt.**

- 1) A „Múzeumi és könyvtári fejlesztések mindenkinek” az EFOP-3.3.3-VEKOP/162016-00001 projekt „Az én könyvtáram” program keretében 2018. január 17. FSZEK könyvtárszakmai konferencia 1 fő
- 2) A könyvtárak jogszabályi környezete címmel K 1.0 2018. február 13. az Országos Széchényi Könyvtárban szakmai műhelynap, 1 fő
- 3) 2018. március 20-án Személyes adatok védelme a könyvtárakban, összhangban az Európai Unió új jogszabályával című K 1.0 szakmai műhelynap, 1 fő
- 4) 25. Budapesti Nemzetközi Könyvfesztivál – 2018. április 19–22., résztvevő: 4 fő
- 5) Biblioterápiás műhelynap 2018. május 16. Hamvas Béla Pest Megyei Könyvtár Gyerekkönyvtárban „Közös dolgaink”, 1 fő
- 6) 89. Ünnepi Könyvhét és a 17. Gyermekkönyvnapok – 2018. június 7–11., résztvevő: 3 fő
- 7) A GDPR alkalmazása a magyarországi könyvtárakban: Az MKE Elnöksége szakmai konferenciája az adatvédelemről – 2018. november 28. Országos Széchényi Könyvtárban, 1 fő

### **Előadás:**

- 8) Könyvtár a kertben, kert a könyvtárban c. előadás Kerékgyártó Judit gyerekkönyvtárostól a Kert – közösség – könyvtár Országos Könyvtári Napok tudásátadás–tudásegysítés témakörben a Magyar Mezőgazdasági Múzeum és Könyvtárban 2018. október 3.

### **Tanfolyamok, képzések:**

**3 képzésen, 5 fő vett részt.**

9) A Könyvtári Intézet 30 órás akkreditált továbbképzési programja, Konstruktív konfliktuskezelés hatékony tárgyalási technikákkal (nyilvántartási szám: 43/30/Ktár/2017; 56023-3/2017/KOZGYUJT) címmel. Időpontja: 2018. január 30., 31., február 1., 2., résztvevő: 2 fő

10) A Könyvtári Intézet 40 órás akkreditált továbbképzési programja a korszerű helyismereti munka alapjai (nyilvántartási szám: 31/60/Kvtár/2015, 2034/2016/KOZGYUJT) időpontja: 2018. február 5., 6., 7., 12., 13., 14., 26., 27., résztvevő: 1 fő

11) Segédkönyvtáros képzés (450 óra) Intézményi engedélyszám: E-000777/2014 Országos Széchényi Könyvtár; képzési engedélyszám: E-000777/2014/A001; OKJ azonosító: 52 322 01 időpontja: 2018. szeptember 3 – 2019. június 30. 1 fő

## **SZEMÉLYI FELTÉTELEK**

2018-ban az Óbudai Platán Könyvtárban és fiókkönyvtárban az igazgatóval együtt **14 felsőfokú képesítésű** munkatárs (10 szakirányú felsőfokú, 4 nem szakirányú felsőfokú), és **2 fő technikai** munkakörben foglalkoztatott dolgozott. Sajnos az év első felétől több kolléga is távozott, akik álláshelyét az év végre sikerült betölteni, így nem maradt betöltetlen státusz az intézményben. A hiányzó kollégák feladatait munkatársaink látták el plusz feladatként, melynek köszönhetően használóink nem vették észre a szervezeti nehézségeket. A fluktuáció megjelenése, valamint, hogy a munkatársak közel fele kevesebb, mint egy éve dolgozik a könyvtárban, mindenképpen szükségessé teszi a csapatépítést, a szervezeti kohézió megerősítését.

Számíthatunk ebben az évben is két korábban nyugdíjba vonult kollégánk szakmai segítségére.

Könyvtárunk évek óta fontosnak tartja, hogy támogassa a hallgatói jogviszonyban lévők gyakorlati programját, és mentori tevékenységgel segítse a pályakezdő könyvtárosokat gyakorlati szakmai ismereteik elsajátításában. Emellett lehetőséget biztosítunk a közoktatásban részt vevő diákok számára a közszolgálati program teljesítésére, és örömmel fogadjuk önkéntesek részvételét a könyvtári munkafolyamatokban.

## **GYAKORNOKI PROGRAM**

### **Összesített adatok: 1 fő, 40 órában**

1) szakvégzettség: segédkönyvtáros képzés (Könyvtári Intézet) gyakorlati téma: könyvtári munkafolyamatok (olvasószolgálat, tájékoztatás, gyerekkönyvtári szolgáltatások, helyismereti gyűjtemény, rendezvények, könyvtármarketing tevékenység) 2018.04.20. – 2018.05.29.

## **KÖZSZOLGÁLATI PROGRAM**

### **Összesített adatok: 10 fő, 228 órában**

1) oktatási intézmény: Körösi Csoma Sándor Két Tanítási Nyelvű Baptista Gimnázium, Budapest, közszolgálati feladat: könyvtári adminisztráció, olvasószolgálati kiegészítő feladatok, rendezvényfelügyelet 2018. február – 2018. március, június, 1 fő

2) oktatási intézmény: Újpest Bródy Imre Gimnázium, Budapest, közszolgálati feladat: könyvtári adminisztráció, rendezvényfelügyelet, raktárrendezés, kertrendezés 2018. február –április, július–október, 1 fő

3) oktatási intézmény: Dobos C. József Vendéglátóipari Szakképző Iskolája, közszolgálati feladat: kutatómunka (zöld könyvtári ötletek, receptek), illusztrációk, rendezvényfelügyelet 2018. március–május, június–október, 1 fő

4) oktatási intézmény: Óbudai Árpád Gimnázium, közszolgálati feladat: könyvtári adminisztráció, raktári könyvek rendezése 2018. július, 1 fő

5) oktatási intézmény: Károlyi Mihály Két Tanítási Nyelvű Közgazdasági Szakgimnáziuma, közszolgálati feladat: könyvtári adminisztráció, segédkönyvtári feladatok, 2018. szeptember – 2018 december, 1 fő

6) oktatási intézmény: Hunfalvy János Két Tanítási Nyelvű Közgazdasági és Kereskedelmi Szakgimnázium, közszolgálati feladat: rendezvényfelügyelet, 2018. október – 2018 december, 2018. október – 2018. december, 2018. október – 2018. december, 3 fő

7) oktatási intézmény: Városmajori Gimnázium és Kós Károly Általános Iskola, közszolgálati feladat: könyvtári adminisztráció, raktári könyvek rendezése, 2018. november – 2018. december, 1 fő

8) oktatási intézmény: Szent József Katolikus Óvoda Általános Iskola és Gimnázium, közszolgálati feladat: könyvtári adminisztráció, raktári könyvek rendezése, 2018. december, 1 fő

Kaszásdűlő KönyvMegálló- és okospad-átadás

**Összesített adatok: 138 fő, 138 órában** 2018. szeptember 14.

9) oktatási intézmény: Kőrösi Csoma Sándor Két Tanítási Nyelvű Baptista Gimnázium, Budapest, közszolgálati feladat: önkéntesség, adakozás, környezettudatosság, innováció fontosságának megismerése, 28 fő

10) oktatási intézmény: Óbudai Árpád Gimnázium, közszolgálati feladat: önkéntesség, adakozás, környezettudatosság, innováció fontosságának megismerése, 30 fő

11) oktatási intézmény: Budapesti Műszaki Szakképzési Centrum Bláthy Ottó Titusz Informatikai Szakgimnáziuma, közszolgálati feladat: önkéntesség, adakozás, környezettudatosság, innováció fontosságának megismerése, 34 fő

12) oktatási intézmény: Kerék Általános Iskola és Gimnázium, közszolgálati feladat: önkéntesség, adakozás, környezettudatosság, innováció fontosságának megismerése, 46 fő

ÖNKÉNTESPROGRAM

**Összesített adatok: 9 fő, 460 órában**

Összesített adatok:

1) foglalkozás: nyugdíjas önkéntes tevékenység: segédkönyvtári feladatok (állománygondozás), rendezvényfelügyelet, kert, egyéb (pl.: KönyvMegálló felügyelet, szórólapok terítése), 2018. június – december 1 fő

2) foglalkozás: egyetemi hallgató önkéntes tevékenység: rendezvényfelügyelet 2018. június 29–30. 1 fő

3) Óbor kör, Budapest, önkéntes tevékenység: kertrendezés, tankertek kialakítása, öntözőrendszer beállítása, ültetés 2018. június 28., 2018. július 12. 6 fő

4) foglalkozás: szakalkalmazott, önkéntes tevékenység: kertrendezés, ültetés 2018. augusztus 27., 2018. október 27. 1 fő

Sziget KönyvMegálló

**Összesített adatok: 6 fő 288 óra** 2018. augusztus 8–15.

A Sziget Fesztiválon 6 önkéntes látta el a KönyvMegálló működésének felügyeletét 12 órás váltásban, feladatuk volt a könyvek utántöltése, a szekrény környezetének rendben tartása és a szóbeli tájékoztatást akár idegen nyelven, valamint a forgalom számlálása.

## INFRASTRUKTURÁLIS FEJLESZTÉSEK

Folytatódott az Arató Emil téri épületben a régi ablakok cseréje korszerű nyílászárókra. Az épület belső, az Aquincum Angol-Magyar Két Tanítási Nyelvű Általános Iskolával közös ajtók cseréje is megtörtént, és a falfelülettel együtt szigetelést kaptak, főként az átszűrődő zaj és a huzat csökkentésére. Ez a megoldás azonban sajnos kevésnek bizonyult, továbbra is jelentős a zavaró zaj.

A Csobánka téri fiókkönyvtár berendezéseit átnéztük, az elhasználódott bútorokat selejteztük, az új és használható polcokat, bútorokat az Arató Emil téri könyvtár épületében helyeztük el. Ezzel tárolási lehetőséget teremtettünk az irattárunknak is.

A számítógépparkunk új, gyors eszközökre cserélését folytattuk, mind a kollégák, mind az olvasók részére.

Az Ezüsthelyi Könyvtárban korszerű infrastruktúra került kialakításra, valamint a berendezési tárgyak is újak. A Csobánka téri épületből néhány informatikai, sokszorosítási eszközt vittünk át.

2018 októberében az önkormányzat beszerezte az elektromos szállítóautót, mellyel már novembertől töltjük az Óbudai KönyvMegállót, és szállítjuk a könyveket a Könyvet házhoz szolgáltatás keretében.

### **PÁLYÁZATI EREDMÉNYEK, TÁMOGATÁSOK**

Szakmai feladatainkat, tervezett fejlesztéseinket fenntartói támogatással, jóváhagyott költségvetésünk terhére, valamint pályázati támogatásokkal tudtuk megvalósítani. A **könyvtári érdekeltségnövelő támogatás** 2018. évi összege **2.572.933,-Ft** volt, melyet dokumentumvásárlásra és számítógépek beszerzésére fordítottunk

Az **NKA 204131/294 Minősített Könyvtár Cím megszerzéséhez szükséges szakmai felkészülés** c. pályázat kedvező elbírálásban részesült. Elyert pályázati összeg: **280.000,-Ft** volt

Az NKA 204105/295 Települési könyvtárak szakmai eszközfejlesztése, korszerűsítése c. pályázat, melynek keretében egyedi bútorok készítését terveztük speciális könyvtári szolgáltatásokhoz az Ezüsthelyi Könyvtárba, nem került kedvező elbírálásra.

Köszönöm a támogató együttműködést a fenntartó Önkormányzatnak, az Oktatási és Kulturális Osztálynak, valamint a KSZKI munkatársainak, a Kulturális és Turisztikai Bizottságnak.

Köszönöm a kollégáimnak, az Óbudai Platán Könyvtár dolgozóinak a 2018-as évben nyújtott színvonalas szakmai munkáját és segítő hozzáállását.

Budapest, 2018. január 30.

Pócze Márta  
igazgató  
Óbudai Platán Könyvtár